



Управление образования Кондинского района
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Ушьинская средняя общеобразовательная школа»

П Р И К А З

от «30» января 2025 г.

№ 50-од

д.Ушья

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательной организацией,
осуществляющей образовательную деятельность в 2024 году**

На основании федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 «Независимая оценка качества образования») подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО). С учетом рекомендаций по результатам НОКО, размещенных на сайте организатора-оператора по ссылке <https://clck.ru/3G5A9d>,

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году МКОУ «Ушьинская СОШ», на 2025 год (приложение).
2. Ответственным лицам обеспечить исполнение мероприятий плана в части касающейся.
3. Учителю информатики Е.А.Черкасовой разместить данный приказ на сайте школы в срок до 31.01.2025г.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора школы

Т.В. Шандра

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

МКОУ «Ушынская СОШ», на 2025 год

Сведения о ходе реализации мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Независимые в ходе осуществления оценки качества образовательной деятельности	
				Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе осуществления оценки качества образовательной деятельности

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

		И.о.директора Т.В.Шандра	В течение 2025 года	Контроль за своевременным размещением и актуализацией, содержанием и порядком (формой) размещения информации об образовательной деятельности организации на официальном сайте школы в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
--	--	-----------------------------	------------------------	---	---

II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

		И.о.директора Т.В.Шандра	Февраль 2025 г.	1. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для посетителей организации. 2. Контроль за удовлетворительным санитарным состоянием помещений организации.	Для получения образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
--	--	-----------------------------	--------------------	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

		И.о.директора Т.В.Шандра	01.03.2025	Маркировка стекла на дверях образовательной организации «Доступная среда» с обеих сторон дверного полотна.	Отсутствует маркировка стекла на дверях образовательной организации «Доступная среда».
		И.о.директора Т.В.Шандра	Февраль 2025г.	Оборудование санитарной комнаты для людей с ограниченными возможностями здоровья.	На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.
		И.о.директора Т.В.Шандра	В течение 2025 года	1. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости). 2. Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). 3. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов
		И.о.директора Т.В.Шандра	31.10.2025	Установка табличек с наименованием кабинетов с использованием рельефного тактильного рельефного тактильного шрифта Брайля.	Отсутствуют таблички с наименованием кабинетов с использованием рельефного тактильного шрифта Брайля.
		И.о.директора Т.В.Шандра	Один раз в квартал	Инструкция: работники, обеспечивающие первый контакт и информирование получателя услуги	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных

IV. Доступность и компетентность работников

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих обращение в организацию при образовательной услуге при непосредственном обращении</p>	<p>1. Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разьяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Проведение тренигов с сотрудниками школы по вопросам использования клиентоориентированного подхода. Включенные в повестку педагога вопроса о соблюдении профессиональной и служебной этики.</p>	<p>Один раз в квартал</p>	<p>И.о.директора Т.В.Шандра</p> <p>И.о.директора Т.В.Шандра</p> <p>И.о.директора Т.В.Шандра</p>	<p>В течение 2025 года</p> <p>Март 2025 г.</p>	<p>Один раз в квартал</p> <p>И.о.директора Т.В.Шандра</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, привлечением всех участников образовательного процесса, наравленных на повышение организации деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родителям и</p>							
--	--	--	---------------------------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		И.о.директора Т.В.Шандра	Март 2025 г.	<p>1. Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете.</p> <p>2. Привлечение родителей к ответственному контролю питания обучающихся в школе.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
		И.о.директора Т.В.Шандра	Февраль 2025 г.	<p>1. Проведение опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности работой организации.</p> <p>2. Рассмотрение возможности внесения изменений в график работы организации по результатам опроса родителей (законных представителей).</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации</p>
				<p>1. Проведение спектаклей, концертов и иных мероприятий силами учащихся.</p> <p>2. Проведение совместных мероприятий с привлечением родительской ответственности.</p> <p>3. Размещение в пабликах информации о результатах участия обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и др.</p>	<p>знакомым (могли бы быть рекомендованы, если бы была возможность выбора организации)</p>